

بیانیه سطح توافق خدمت ارزیابی عملکرد سالانه دستگاههای اجرایی

مقدمه

سازمان مدیریت و برنامه ریزی اصفهان بیانیه سطح توافق خدمت " ارزیابی عملکرد سالانه دستگاههای اجرایی " را به شرح ذیل برای آگاهی و بهره برداری اعلام می نماید:

هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت ارائه با کیفیت خدمت ارزیابی عملکرد سالانه دستگاههای اجرایی به منظور ارزیابی عملکرد سالیانه دستگاههای اجرایی استان بر اساس شاخصهای عمومی و اختصاصی باشد.

این بیانیه، سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمات و مسئولیتهای سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

مسئولیت:

در اجرای بند (الف) و (ب) ماده ۳ آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری (مصوبه شماره ۴۴۳۲۷ / ۴۲۲۵ مورخ ۱۴ / ۰۱ / ۱۳۸۹ هیأت وزیران (و به منظور سنجش موفقیت دستگاهها در راستای تحقق اهداف و وظایف محول شده و نیز تکالیف تعیین شده در نقشه راه اصلاح نظام اداری موضوع مصوبه شماره ۵۶۰ / ۹۳ / ۲۰۶ مورخ ۲۰ / ۰۱ / ۱۳۹۳ شورای عالی اداری و همچنین برنامه جامع اصلاح نظام اداری (موضوع تصویب نامه شماره ۱۲۷۶۷۵ / ت ۵۰۶۴۲ ه تاریخ ۲۸ / ۱۰ / ۱۳۹۳ هیات وزیران) ارزیابی عملکرد دستگاه های اجرایی ملی و استانی بر اساس شاخص های عمومی و اختصاصی سال انجام می پذیرد

مراحل انجام خدمت:

- ۱- ارسال شاخص های عمومی و اختصاصی برای دستگاه اجرایی
- ۲- برگزاری جلسه توجیهی و آموزشی برای کارشناسان دستگاه های اجرایی
- ۳- خود ارزیابی دستگاههای اجرایی در شاخص های عمومی و اختصاصی به همراه بارگزاری مستندات
- ۴- بررسی مستندات دستگاه اجرایی توسط کارشناسان سازمان
- ۵- طرح نتایج بررسی مستندات دستگاه در کمیته انتخاب دستگاه های برتر
- ۶- طرح نتایج ارزیابی در شورای راهبری توسعه مدیریت استان
- ۷- ارسال نتایج به سازمان اداری و استخدامی کشور
- ۸- برگزاری مراسم تقدیر از دستگاه های برتر (برگزاری جشنواره شهید رجایی)
- ۹- تحلیل نتایج ارزیابی عملکرد
- ۱۰- ارسال گزارش تحلیل به دستگاه های اجرایی و مراجع نظارتی

تعهدات:

- ✓ متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را صرفاً از طریق سامانه به این دستگاه ارائه نماید و از مکاتبه برای دریافت خدمت خودداری نماید.
- ✓ ارائه مستندات از طریق سامانه ارزیابی عملکرد تسما
- ✓ رعایت زمانبندی و فرایند تعریف شده توسط معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی
- ✓ نام کاربری فقط در اختیار افراد مسئول قرار گیرد و از ارائه به افراد دیگر خودداری گردد.
- ✓ اعلام و رسانه ای کردن نتایج ارزیابی عملکرد تنها پس از پایان ارزیابی و اعلام نتایج ارزیابی عملکرد
- ✓ خودداری از اعلام مبهم و غیرشفاف نتایج ارزیابی عملکرد
- ✓ کلیه خدمات گیرندگان (دستگاههای اجرایی می توانند شکایات و همچنین نظرات و پیشنهادهای خود را از طریق
- ✓ سامانه خدمات برخط) فرم نظر سنجی، فرم ثبت و پیگیری شکایات و فرم پیشنهادات و انتقادات، ارتباط با سازمان
- ✓ در تارنمای سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان اصفهان ثبت و پیگیری نمایند

هزینه ها و پرداختها

خدمت مذکور رایگان می باشد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گیرد با اطلاع قبلی موضوع خاتمه توافق نامه اعلام خواهد شد